Somos Teleperformance es la Multinacional líder mundial en gestión de Contact Center: 217.000 empleados repartidos en 74 países prestando servicios en más de 265 idiomas y dialectos, en España tenemos oficinas en Madrid, Barcelona, A Coruña, Ponferrada, Santander, Sevilla y Jaén.

En Teleperformance la base para gestionar el talento son nuestros valores: Integridad, Respeto, Profesionalidad, Innovación y Compromiso; creamos un buen ambiente de trabajo donde lo esencial es la colaboración en equipo, así es como ponemos nuestros valores en práctica. Trabajamos con personas y para personas.

Seleccionamos para la Delegación de Barcelona:

Agente de Recobro – Chino

En Teleperformance, desarrollarás las siguientes **funciones**:

-Atención Telefónica argumentar de acuerdo a los procedimientos establecidos.
-Emisión de llamadas para informar de deudas y pagos pendientes con el fin de llegar a un acuerdo de pago.
-Asesoramiento profesional al cliente
-Resolución de incidencias y solventar dudas a los clientes acerca de sus deudas y pagos pendientes
-Gestión de la BBDD
-Administración de los registros de la BBDD, así como la gestión de cartera de clientes propia si la campaña lo requiere
-Introducir la información necesaria en la BBDD durante y con carácter posterior a la conversación telefónica

Requisitos mínimos

Bachillerato o equivalenteNivel alto de chino
Experiencia en el Sector, mínimo 3 meses.
Informática nivel usuario.
Valorable formación previa en telemarketing y en técnicas de venta
Excelente fluidez verbal, persuasión y Orientación al cliente

Se ofrece:

-Incorporación a la compañía Líder Mundial en el sector de Contact Center.
-Formación inicial a cargo de la empresa.
-Promoción interna y desarrollo profesional.
-Incorporación inmediata.
-Buen ambiente de trabajo; te invitamos a conocer a nuestro equipo en Facebook-Teleperformance: http://on.fb.me/137PpmY